



Politika kvality v DPN Louny

Vize nemocnice:

Moderní, ekonomicky stabilní nemocnice s celokrajskou působností, poskytující zdravotní služby klientům, kvalitním a motivovaným personálem.

Motto nemocnice:

"Spoluprací a kvalitou k důvěře"

Program kvality vychází z dlouhodobé vize nemocnice, jejíž cíle směřují k vytvoření stabilní nemocnice, která poskytuje kvalitní zdravotní péči v bezpečném prostředí při respektování individuální osobnosti člověka.

Politika kvality je zaměřena na kontinuální zvyšování kvality péče a je rozdělena do následujících oblastí:

1) Péče

- Řízení léčebného, diagnostického a ošetrovatelského procesu v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními předpisy a ekologickými podmínkami.
- Poskytování kvalitních zdravotních služeb v oblasti dětské a dorostové psychiatrie, lidský přístup ke klientům, ale i dodržování firemní kultury.
- Poskytování a rozvoj kvalitní a kvalifikované ambulantní a lůžkové léčebné péče při dlouhodobě udržitelné ekonomické stabilitě.
- Bezpečná nemocnice, příjemné prostředí pro pacienta i zaměstnance s respektováním autonomie osobnosti, lidské důstojnosti, uspokojování všech bio-, psycho-, sociálních a spirituálních potřeb holistickým způsobem. Prevence, hodnocení a minimalizování případných rizik.

2) Lidé

- Individuální přístup, dostatečná informovanost vychází z etického kodexu zdravotnických pracovníků, práv hospitalizovaných dětí, zapojení rodiny.
- Zvyšování komunikačních dovedností a prevence vzniku komunikačních konfliktů.
- Neustálé zlepšování s ohledem na potřeby pacienta. Program kontinuálního zvyšování kvality vnímáme jako cestu, ne jako cíl.
- Zajištění profesního růstu zaměstnanců, stabilizaci kvalitního zdravotnického personálu; kvalitní, erudovaný a vzdělaný personál je předpokladem dobré péče a zárukou úspěchu nemocnice.
- Vytváření odpovídajících pracovních podmínek a motivačních prvků pro zaměstnance, vychovávat zaměstnance k zodpovědnosti, k prezentaci dobrého jména nemocnice i za jejími branami.



3) Organizace

- Zvyšování efektivity a podílení se na vyrovnaném hospodářském výsledku nemocnice.
- Respektování práva všech pracovníků na svobodu sdružování a práva na kolektivní vyjednávání.
- Zamezení jakékoliv podoby diskriminace, užívání psychického nebo fyzického nátlaku, podpora pracovníků v uplatňování jejich práva na nezávislé myšlení, konání a uspokojování jejich potřeb.
- Udržování korektních vztahů s obchodními partnery.

4) Komunikace

- Přenos informací odpovídá potřebám všech zúčastněných – pacientů, zákonných zástupců, zaměstnanců, veřejnosti, orgánů státní správy i samosprávy, zdravotních pojišťoven i dalších spolupracujících zařízení.

Mgr. Pavel Kráčmer, DiS.
ředitel DPN Louny, p. o.

Hana Černocká
představitel managementu kvality